

Estimada usuaria/ Estimado usuario,  
ante todo reciba un cordial saludo desde el Consulado General de la República Bolivariana de Venezuela en Frankfurt am Main.

## **Consideraciones Generales**

Para la entrega de pasaportes de menores de edad, ambos padres deben autorizar mediante autorización formal firmada por ambos, colocando la huella dactilar de su pulgar derecho al lado de la firma, la retirada de pasaporte e incluir la autorización en los requisitos solicitados. Por supuesto, la misma debe ser elaborada en computadora, es decir, no se permiten autorizaciones hechas a mano.

### **Importante!!**

**-La retirada de los pasaportes se realizará exclusiva y únicamente por correo postal debido a la situación actual del COVID 19 !!!**  
**Por la gran cantidad de llamadas, puede que no se le atienda en seguida. Por favor, le pedimos, que lo intenten las veces que sea necesario.**

A continuación encontrará las distintas modalidades para retirar su pasaporte:

### **Por correo postal, con residencia en Alemania**

**Si reside en Alemania y desea retirar el pasaporte por correo postal, debe realizar los siguientes pasos:**

1. En un sobre debe colocar:
  - el comprobante del trámite, colocado en la parte de atrás de su pasaporte actual,
  - una autorización formal escrita (Computador) con fecha y firma, en donde autoriza al consulado a enviarle su pasaporte por correo postal,
  - un sobre vacío (para enviarle su pasaporte de regreso).

**Ambos sobres deberán tener pegadas las estampillas por un valor de 6.25€. Las estampillas tienen que estar pegadas en los respectivos sobres.**

La dirección postal del Consulado es la siguiente:

Generalkonsulat der Bolivarischen Republik Venezuela  
Eschersheimer Landstrasse 19-21  
60322 Frankfurt am Main

2. En el segundo sobre, que está incluyendo en el envío, para poder remitirle su pasaporte nuevo, debe colocar claramente en la parte frontal del sobre su nombre como aparece en el buzón de correo, dirección postal.

### **Importante !!**

**Si el monto en estampillas no está completo, no se le podrá enviar el pasaporte de regreso, hasta que el monto sea completado.**

***Por correo postal, para residentes en el extranjero***

*Si reside en el extranjero, debe comunicarse con el consulado telefónicamente o por correo electrónico, para verificar como se deberá realizar la retirada del pasaporte.*

***En este caso se deberá utilizar exclusivamente los servicios internacionales de DHL.***

**Igualmente hacemos énfasis en el hecho, que por favor, prepare los sobres como es debido, es decir:**

- Colocar el nombre como aparece en el buzón de su correo postal;
- Colocar la dirección;
- Colocar (pegar) las estampillas en el sobre (6,25€)
- ejemplo:      Felix José Pérez González  
                         Müllerstr. 6  
                         77777 München

**Si los sobres no están debidamente preparados, no se enviará el pasaporte y no se notificará tampoco. Por lo tanto, se le recomienda cumplir con esta parte.**

**Por favor recuerde:**

**Son dos sobres, uno dirigido al Consulado General, en el cual enviará los recaudos solicitados e incluirá el segundo sobre (vacío), el cual debe estar debidamente preparado como se indicó anteriormente.**

*Para cualquier pregunta acerca del trámite del pasaporte o de la retirada del mismo, le solicitamos a las usuarias y los usuarios comunicarse telefónicamente con nosotros entre las 9.00 a.m. y la 01.00 p.m. y con mucho gusto se estarán respondiendo sus dudas.*